

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΚΑΙ ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΤΟΝ ΚΑΤΟΧΟ ΤΟΥ ΕΙΣΙΤΗΡΙΟΥ

Η αγορά του εισιτηρίου συνεπάγεται αυτόματα και την ανεπιφύλακτη αποδοχή όλων των παρακάτω όρων από τον θεατή.

Η αγορά αυτού του εισιτηρίου ισχύει για ένα άτομο και για μία μόνον είσοδο και παρέχει στον κάτοχο του το δικαίωμα να παρακολουθήσει την έκθεση «VAN GOGH ALIVE» μόνο για την ημέρα, την ώρα και από την συγκεκριμένη θέση που αναγράφεται σε αυτό, εάν και εφόσον αποδεχθεί και τηρήσει τους όρους λειτουργίας και ασφάλειας, όπως έχουν θεσπιστεί από τους διοργανωτές και τον χώρο.

Έγκυρα θεωρούνται μόνον τα εισιτήρια που πωλούνται στα επίσημα σημεία πώλησης. Απαγορεύεται η ανταλλαγή, η μεταβίβαση και η μεταπώληση εισιτηρίων. Απαγορεύεται επίσης η όποια χρήση τους για διαφημιστικούς ή εμπορικούς σκοπούς χωρίς την έγγραφη άδεια του διοργανωτή. Ο διοργανωτής δύναται να ακυρώσει αυτά τα εισιτήρια, μην επιτρέποντας την είσοδο στον κάτοχό του, δίχως καμία αποζημίωση.

Το παρόν εισιτήριο δεν ακυρώνεται, δεν επιστρέφεται, δεν αλλάζεται και δεν εξαργυρώνεται σε περίπτωση μεταμέλειας ή και μη προσέλευσης του θεατή για οποιονδήποτε λόγο. **Χρήματα δεν επιστρέφονται και δεν μεταβιβάζονται σε εισιτήρια άλλης παράστασης.**

Οι διοργανωτές δεν δύνανται και δεν υποχρεούνται να αντικαταστήσουν τα κλεμμένα, χαμένα ή κατεστραμμένα εισιτήρια. Το εισιτήριο δεν δίνει το δικαίωμα στον κάτοχό του να λάβει δίχως πληρωμή από τα κυλικεία οποιοδήποτε ποτό, αναψυκτικό ή νερό. Η κατανάλωση από τα κυλικεία-μπαρ είναι προαιρετική.

Κατά την είσοδο στο χώρο διεξαγωγής της έκθεσης θα υπάρξει Σύστημα Ηλεκτρονικού Ελέγχου Εισιτηρίων (Entrance Control). Για τον λόγο αυτό το παρόν εισιτήριο πρέπει να φυλάσσεται, σε άριστη κατάσταση και μέχρι το τέλος της έκθεσης, για αποφυγή της όποιας ταλαιπωρίας.

Απαγορεύεται η είσοδος εντός του χώρου σε άτομα υπό την επήρεια αλκοόλ ή άλλων ουσιών, ακόμη κι αν είναι κάτοχοι εισιτηρίων. Σύμφωνα με τη νομοθεσία της χώρας απαγορεύεται ρητά η κατοχή, χρήση και διακίνηση ναρκωτικών ουσιών εν γένει.

Απαγορεύεται η μεταφορά και κατοχή εύφλεκτων υλικών, φιαλών, μεταλλικών κουτιών αναψυκτικών, όπλων και αιχμηρών ή επικίνδυνων αντικειμένων.

Απαγορεύεται η κατοχή και χρήση φλας σε οπτικοακουστικά μέσα (φωτογραφικές μηχανές, βιντεοκάμερες και οποιοδήποτε άλλο μέσο εγγραφής εικόνας ή ήχου). Επίσης εντός της αίθουσας απαγορεύεται αυστηρά το κάπνισμα, η χρήση κινητών τηλεφώνων καθώς και η χρήση οποιονδήποτε συσκευών laser. Το προσωπικό ασφαλείας διατηρεί το δικαίωμα να διενεργήσει σωματικό έλεγχο κατά την είσοδο στο κοινό, να απαγορεύσει την είσοδο στους κατόχους απαγορευμένων αντικειμένων ή συσκευών, αλλά και να κατάσχει τα συγκεκριμένα αντικείμενα έστω και μετά την είσοδο, απομακρύνοντας τους κατόχους από τον χώρο δίχως καμία αποζημίωση.

Το ίδιο ισχύει και για όσους διαταράσσουν την ομαλή διεξαγωγή της έκθεσης με οποιοδήποτε μη επιτρεπτό τρόπο, φωνασκίες ή άσκοπες μετακινήσεις, παρενοχλούν θεατές ή προσωπικό, δημιουργούν κινδύνους προσεγγίζοντας καλλιτεχνικές δημιουργίες ή εξοπλισμό και προκαλούν βλάβες στον χώρο.

Το προσωπικό ασφαλείας/ταξιδεσίας βρίσκεται στον χώρο για να εξασφαλίσει την εξυπηρέτηση και ασφάλεια του κοινού και την ομαλή διεξαγωγή της έκθεσης. Το κοινό οφείλει να συμμορφώνεται στις υποδείξεις του προσωπικού ασφαλείας και των εκπροσώπων των διοργανωτών και να μην διστάσει να έρθει σε επαφή μαζί τους εφόσον παραστεί ανάγκη. Οι διοργανωτές δεν φέρουν καμία ευθύνη για ατυχήματα, ζημιές ή απώλειες αντικειμένων που μπορεί να προκύψουν από απρεπή συμπεριφορά κοινού.

Οι διοργανωτές διατηρούν το δικαίωμα αλλαγής ημερομηνίας, ώρας και χώρου ειδοποιώντας σχετικά το κοινό από τα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης. Στην περίπτωση αυτή τα εισιτήρια δεν επιστρέφονται αλλά ισχύουν τα ήδη υπάρχοντα για τη νέα ημερομηνία/ώρα της έκθεσης.

Σε περίπτωση αναβολής μιας ή περισσότερων προβολών λόγω απεργίας, κυβερνητικών απαγορεύσεων, ανωτέρας βίας κ.τ.λ. οι διοργανωτές διατηρούν το δικαίωμα να αλλάξουν ημερομηνία, ώρα και χώρο. Τα εισιτήρια δεν επιστρέφονται **αλλά ισχύουν** τα ήδη υπάρχοντα.

Σε περίπτωση διακοπής και ματαίωσης της έκθεσης για λόγους ανωτέρας βίας, ανυπερβλήτων

προβλημάτων, 35 λεπτά τουλάχιστον μετά την έναρξή της, τότε η έκθεση θεωρείται ολοκληρωμένη και δεν επαναλαμβάνεται, ούτε επιστρέφονται χρήματα.

Σε περίπτωση οριστικής ακύρωσης της έκθεσης, τα εισιτήρια θα εξαργυρώνονται εντός ορισμένου χρόνου, από σημεία προπώλησης που θα ανακοινωθούν με σχετική ειδοποίηση του κοινού από τα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης.

Μέρη της έκθεσης πιθανόν να μαγνητοφωνούνται/βιντεοσκοποούνται. Μέλη του κοινού που θα εμφανίζονται σε αυτά, δεν θα έχουν καμία απαίτηση από την εταιρία βιντεοσκόπησης ή τους διοργανωτές.

Οι διοργανωτές έχουν το δικαίωμα ελέγχου της τήρησης όλων των παραπάνω όρων, οι οποίοι θα πρέπει να συνοπτολογίζονται μαζί με τις οδηγίες των πινακίδων και της γενικότερης σήμανσης στο χώρο.

Όλοι οι παρόντες όροι είναι υποχρεωτικοί και αποτελούν την συμφωνία του Θεατή με τους Διοργανωτές.